

La solución e-business para la gestión de los procesos del negocio

Exact Synergy

Exact Synergy es una solución e-business que se integra con cualquier ERP cubriendo todas las áreas de la empresa. Al tratarse de una solución web, se accede a la información necesaria, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Exact Synergy es una solución de gestión e-business totalmente integrada, que relaciona las unidades más importantes dentro de toda organización: personas, procesos y conocimiento.

Exact Synergy ofrece una visión en tiempo real de los empleados, la situación financiera, los flujos de trabajo, los clientes, los proyectos, los activos y la documentación. Todo esto se traduce en una mejora en la toma de decisiones, un análisis y planificación óptima de escenarios y una gestión completa de toda la organización.

La solución optimiza el rendimiento de la empresa al integrar todos los elementos de la cadena de valor: empleados, clientes, partners, proveedores, etc.

El mayor beneficio de la utilización de Exact Synergy proviene de su énfasis en la globalidad del negocio, así como de la importancia que atribuye a cada una de las áreas de la empresa. La solución integra y consolida toda la información corporativa en una única base de datos, permitiendo a todos los miembros de la cadena de valor, el acceso a la información en base a su nivel de seguridad en el sistema y sus roles dentro de la organización.

De este modo se plantea el uso de portales web, con el fin de que la empresa pueda canalizar la información, para y desde diferentes grupos de

usuarios. Los accesos a estos portales pueden restringirse hasta los niveles deseados, permitiendo gestionar y controlar el uso de la información mediante claves de acceso.

La integración de la información, favorece la toma de decisiones, el análisis y la gestión continua de toda la compañía.

Exact Synergy es una solución óptima para cualquier empresa, independientemente del sector y del tamaño, siempre que exista una necesidad de gestión de los procesos del negocio y acceso a la información.





Beneficios de Exact Synergy

- 1 Integración de todos los procesos de negocio de la compañía
- 2 Mejora en la toma de decisiones
- 3 Control y reducción de los costes operativos
- 4 Incremento de la productividad
- 5 Visibilidad inmediata de cuellos de botella corporativos
- 6 Mejora en el acceso a la información
- 7 Alto retorno de la inversión
- 8 Alinea los resultados con los objetivos corporativos
- 9 Asignación óptima de recursos

Recursos Humanos

Las personas son el principal activo de la empresa. Un equipo humano informado y provisto de las herramientas necesarias, facilitará la consecución de los objetivos de negocio y elevará sus propios niveles de satisfacción.

Para los responsables de personal, Exact Synergy proporciona no sólo el reporting estándar por centros de coste sino que además, brinda la posibilidad de analizar controlar y visualizar el trabajo de cada empleado a la vez que permite organizar, hacer seguimiento y priorizar los esfuerzos y progresos de los recursos de la empresa.

Gracias a la tecnología del Portal Web integrado, Exact Synergy, proporciona a los empleados una única fuente de información con documentación de carácter general, actividades relacionadas con el personal e información corporativa.

- Acceso online a información relevante
- Definición de niveles de seguridad y roles
- Planificación de recursos
- Gestión de vacantes y candidatos
- Portales Web (ESS y MSS)
- Formación y Desarrollo
- Evaluación del desempeño y gestión por competencias
- Integración con nóminas externas

Logística

Exact Synergy permite en este área la gestión tanto de su catálogo, como de sus artículos y precios. La información puede ser compartida por los usuarios autorizados (clientes, empleados, partners, etc.), tanto de los productos internos y de venta de la empresa como de los servicios ofrecidos. Se pueden realizar extensos análisis y dispone de un gran número de informes.

Gracias a Exact Synergy, el catálogo se puede publicar de manera automática en la página Web y nos permite gestionar toda la información referente al producto: documentación comercial, manuales, pólizas, presentaciones, servicios, precios, etc.

A nivel interno constituye la base para la gestión de pedidos y de activos.

- Publicación de catálogos en Internet y/o la Intranet
- Reducción de errores gracias a una gestión de precios clara y concisa
- Mejora en la gestión de producto
- Visualización en tiempo real de los activos
- Compartir la documentación de producto/s con clientes y empleados
- Integración de la gestión de servicio con productos y clientes

“La automatización de las operaciones diarias no sólo optimiza el tiempo y reduce los costes, sino que añade valor a todos los procesos de la empresa.”



Proyectos

Toda la información del proyecto — agendas, transacciones, planificación de las actividades de los recursos involucrados, productos y los documentos — está centralizada y actualizada. Como consecuencia, la agenda global del proyecto se corresponde con las agendas personales de los miembros del proyecto y los hitos alcanzados se corresponden con las estadísticas de productividad. Cada recurso involucrado en el proyecto, desde ventas hasta el director de proyectos, pasando por el departamento financiero, tiene acceso a la información que necesitan desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Exact Synergy caracteriza un proyecto a partir de las personas involucradas en el mismo. El acceso al proyecto puede ser limitado, en el caso de un proyecto interno, sólo a los empleados de la empresa involucrados en el.

- Centralización de toda la información: agendas, documentos, personal y datos financieros
- Indicadores — KPI — para la gerencia, informes y estadísticas
- Planificación de recursos
- Optimización de costes en tiempo real: identifica tareas y recursos innecesarios, así como cuantifica los plazos del proceso
- Establece fases del proyecto y gestiona subproyectos
- Gestiona todos los recursos implicados, desde empleados hasta materiales
- Creación de cualquier tipo de proyecto, incluso proyectos individuales

Documentos

El conocimiento que poseen los empleados, clientes y proveedores, es uno de los mayores activos para alcanzar los objetivos corporativos. Sin embargo, los documentos que representan esos proyectos corporativos, iniciativas empresariales, reuniones e ideas se encuentran dispersos y fragmentados.

Exact Synergy permite crear cualquier tipo de documento, desde presentaciones hasta contratos y políticas, documentos escaneados, información sobre productos, manuales o informes. Los documentos, que se gestionan en cualquier formato — Word, Excel, Autocad, HTML, tif, pdf, etc. — serán después almacenados digitalmente en una base de datos central y podrán localizarse fácilmente gracias a un potente motor de búsqueda a través del navegador web.

- Creación y gestión de cualquier tipo de documentos
- Exact MS Office Add-in permite importar rápidamente documentos, e-mails, hojas de Excel, documentos de Frontpage y Presentaciones de Power Point
- Asocia documentos a personas, recursos, procesos, transacciones financieras, clientes, distribuidores, proyectos y productos/servicios.
- Compartir información: Gestión del Conocimiento
- Evita duplicidades y trabajo innecesario
- Foros de opinión y Tablón de publicaciones
- Creación y Mantenimiento de páginas web

Exact. And it all comes together.

CRM

Exact Synergy CRM gestiona a clientes, socios, empleados y proveedores de manera totalmente integrada y abarcando todo el ciclo de vida de los mismos. Para ofrecer el mejor servicio a los clientes, es necesario disponer de la mejor información, pero además tenerla lo más completa posible.

En la propia ficha del cliente, que funciona como núcleo de todo el proceso de gestión del CRM, encontramos información de visitas, asistencia a eventos, peticiones al servicio de atención al cliente, historial de pedidos e información de pagos. A cada ficha de cliente se pueden ligar documentos sobre contratos u ofertas así como solicitudes y respuestas a las mismas.

- Automatización de los procesos de ventas
- Información actualizada y disponible en tiempo real
- Acceso al Portal de Clientes y Portal de Colaboradores
- Conectividad con dispositivos móviles (PDA, Blackberry, etc.)
- Gestión de territorios y carteras comerciales; segmentación del mercado
- Planificaciones y previsiones de ventas
- Análisis de rentabilidad de las acciones de marketing
- Gestión de incidencias y garantías
- Área de tienda virtual
- Registro y análisis de estudios de satisfacción de clientes

Finanzas

Proporciona una percepción interna detallada y fiel de las operaciones financieras. Reproduce y consolida datos de administraciones independientes con el propósito de realizar análisis e informes detallados de la empresa y sus divisiones.

Además permite analizar la actuación financiera de su organización por ámbito geográfico, unidades organizativas y líneas de negocio así como llevar un control de múltiples presupuestos.

- Control central y supervisión local
- Visión global clara de la situación real de la empresa
- Cifras comparables en las que basar evaluaciones.
- Visión interna de operaciones locales a través de información general
- Visión global de presupuestos múltiples
- Informes financieros
- Análisis de activos incluyendo depreciaciones
- Consolidación financiera
- Integración con cualquier aplicación de backoffice



“Únicamente cuando se tiene el control total de los procesos del negocio, la empresa puede concentrarse en aportar valor a los clientes, conseguir ventajas competitivas y obtener beneficios.”



Flujos de Trabajo

A través de los Flujos de Trabajo se gestionan todos los procesos empresariales (BPM), tanto internos como externos, de manera electrónica.

El flujo de trabajo consiste en “tipos de procesos” que son predefinibles; un tipo de proceso es cualquier acción que ocurre dentro de una empresa, incluyendo aquellas como reuniones, peticiones de RR.HH, formación, ventas, marketing o financieras. Todas las peticiones están vinculadas a sus correspondientes recursos, proyectos, activos y documentos, de este modo, las operaciones corporativas están interrelacionadas y son fáciles de controlar.

La visión global de todos los procesos permite la creación de informes que permiten definir qué tipo de peticiones son las más frecuentes, qué empleados manejan más solicitudes y el tiempo que tarda en procesarse y completarse una determinada petición dentro de un flujo de trabajo.

El fácil diseño de los procesos permite reproducir rápida y fielmente distintos modelos de escenarios de trabajo: calidad, servicios, etc.

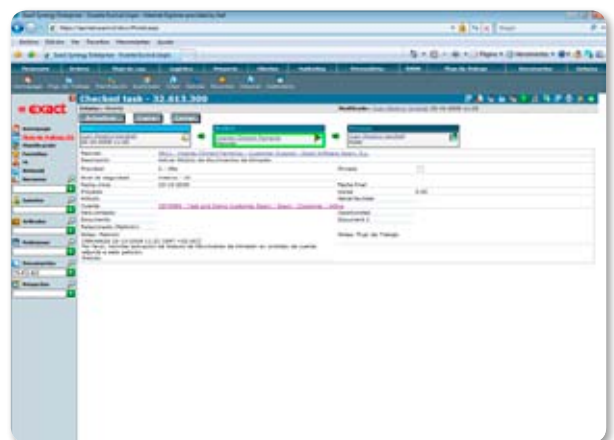
- Definir y acordar tipos de peticiones para ajustarla a las operaciones particulares de cada empresa
- Asignación de responsabilidades por etapas del flujo de trabajo
- Generación de alertas para gestionar el riesgo, a través de notificaciones de fechas límites
- Control y seguimiento de procesos
- Visión completa de cualquier solicitud
- Incremento de la productividad gracias a la automatización de tareas

e-Mobile

El personal que se encuentre desplazado puede acceder a información en tiempo real, con la funcionalidad de Exact Synergy para PDA's.

La opción permite acceder a la misma base de datos a la que accede desde la oficina, a través de una conexión segura a Internet. La pantalla muestra la información clave: enlaces a documentos, información financiera, agendas, flujos de trabajo, CRM y RR.HH.

El acceso desde una PDA permite consultar información en tiempo real, añadirla o modificarla. Se pueden realizar peticiones, acceder a los datos de un cliente, conocer su estatus financiero o planificar una cita. Si se utiliza Exact Synergy junto con su ERP o solución de back office, cualquier cambio se procesará automáticamente en el mismo.



Cualquier proceso recoge información de los recursos involucrados, planificación y tiempos de consecución del mismo.

Portales Web

Los portales facilitan a la empresa la interacción con cada una de las partes que componen el negocio: empleados, clientes, proveedores y partners. Exact Synergy ofrece cinco portales preconfigurados, pero se puede crear un portal para cualquier mercado objetivo y protegerlo, de visitantes no deseados, a través de códigos de acceso y roles.

Portal de Empleados: Permite a los empleados comunicarse con cualquiera de las delegaciones de la empresa, ya estén dentro o fuera de la oficina mejorando la productividad gracias a la comunicación en tiempo real. El empleado puede conocer su planificación, la situación de un cliente determinado, el status de un proyecto o de las tareas pendientes, realizar peticiones de vacaciones o formación.

Portal de Dirección: Los responsables o directores de área, cuentan con un portal específico para gestionar al personal a su cargo. El portal mostrará datos relevantes de los recursos, como planificaciones o proyectos, así como indicadores e informes de rendimiento.

Portal de Distribuidores: Pueden acceder a la información detallada sobre el producto, nuevas versiones, realizar pedidos, etc. y si fuera necesario pueden acceder a los datos de clientes. Igualmente pueden establecer comunicación electrónica de manera permanente con la empresa informando sobre comentarios de clientes, posibles mejoras, solicitudes, etc. de modo que forman parte del proceso empresarial.

Portal de Proveedores: Contiene información financiera y de stocks. Los proveedores conocen en tiempo real la situación de los almacenes, de manera que, ellos mismos, pueden abastecer a la empresa según el nivel de stock acordado. En todo momento existe información sobre plazos de entrega, proceso de pedidos, ofertas, etc. Se trata de una completa gestión de la cadena de abastecimientos.

Portal de Clientes: El cliente está al día de noticias corporativas, nuevas ofertas o lanzamiento de productos. Los clientes acceden a información relevante y pueden, entre otras, introducir solicitudes y consultas, ver noticias, acceder a documentos, proyectos o consultar su información financiera o contractual.





www.gestalia.es
915 016 391
marcom@gestalia.es