

El ERP para impulsar la eficiencia



Índice

1. Resumen Ejecutivo	3
2. Las mejores organizaciones buscan mejorar la eficiencia	4
3. ¿Cómo el ERP mejora la eficiencia?	5
4. Resultados	9
5. Conclusión	10



1. Resumen Ejecutivo

La mejora de la eficiencia empresarial es el eterno problema para cualquier empresa que aspira a lograr las mejores operaciones. Las empresas que mejoran la eficiencia con éxito aprovechan para reducir los gastos de explotación al tiempo que mejoran la eficacia y la rentabilidad de sus operaciones. También ganan tiempo para dedicar a la planificación estratégica. Mientras que muchas compañías utilizan aplicaciones en silos y procesos empresariales manuales, las mejores compañías tienen más probabilidades de explotar al máximo la tecnología ERP.

Este libro blanco describe cómo la tecnología ERP puede mejorar la eficiencia a través de:

- Estandarizar y automatizar los procesos empresariales - a nivel local, así como en múltiples ubicaciones y países - para acelerar las operaciones de la empresa.
- Ofrecer un juego totalmente integrado de aplicaciones de gestión empresarial que comparten un conjunto de datos en común y ampliar estas aplicaciones a través de Internet, lo que permite la visibilidad y la colaboración entre los departamentos, así como con los clientes, partners, proveedores y usuarios remotos.
- Proporcionar informes flexibles y personalizables para mejorar el reporting empresarial, el análisis y la comprensión.

2. Las mejores organizaciones buscan mejorar la eficiencia

Las empresas que buscan la excelencia en su manera de operar están siempre en búsqueda de formas de mejorar la eficiencia de sus operaciones. Al funcionar de manera más eficiente, las empresas tienen la oportunidad de reducir los gastos de explotación, mientras mejoran la rentabilidad. También son capaces de redistribuir los recursos existentes de tareas administrativas manuales, que consumen mucho tiempo, para la toma de decisiones y planificación estratégica.

Para lograr mejoras en la eficiencia, estas empresas están recurriendo a soluciones de software de planificación de recursos empresariales (ERP). Según Aberdeen, el 70 % de las mejores empresas trabajan con un ERP estandarizado⁽¹⁾.

Por el contrario, las empresas medias o rezagadas son más propensas a usar aplicaciones independientes para gestionar sus operaciones, tales como contabilidad y finanzas, relaciones con los clientes, nóminas, inventario, fabricación y distribución, y emplean hojas de cálculo para la planificación operativa y financiera. El uso de estas aplicaciones dispares hace que sea difícil y lento para los empleados de toda la organización obtener la información que necesitan en un formato que puedan utilizar. Los empleados se encuentran introduciendo información en múltiples sistemas o sacando la información de múltiples sistemas para crear informes y analizar los datos para tomar decisiones clave para el negocio.

⁽¹⁾“ERP in the Midmarket 2009: Managing the Complexities of a Distributed Environment,” por Cindy Jutras, Aberdeen Group, Agosto 2009

3. ¿Cómo el ERP mejora la eficiencia?

Las soluciones ERP mejoran la eficiencia mediante la automatización de procesos de negocio, suministrando aplicaciones integradas que comparten datos para dar a los empleados un acceso instantáneo a la información que necesiten, y proporcionando herramientas de Business Intelligence y análisis para mejorar las decisiones y la planificación.

Los procesos estandarizados aceleran las operaciones

Los procesos manuales pueden ser tediosos y consumen mucho tiempo. Los empleados pueden fácilmente perder pasos vitales o proporcionar a los clientes una experiencia inconsistente. Es por eso que, según Aberdeen, la mayoría de las mejores empresas (54 %) están buscando utilizar soluciones ERP para estandarizar y acelerar los procesos empresariales⁽²⁾.

Las soluciones ERP estandarizan y aceleran los procesos mediante la automatización, lo que garantiza que los procesos se lleven a cabo de manera eficiente y correcta. Las alertas advierten a los directivos de excepciones para que puedan hacer frente a cualquier problema de forma proactiva.

Los módulos de ERP están disponibles para automatizar procesos como:

- Contabilidad y finanzas
- Nóminas
- Recursos Humanos
- Ventas
- CRM
- Compras
- Inventario
- Fabricación
- Distribución

⁽²⁾“ERP in the Midmarket 2009: Managing the Complexities of a Distributed Environment,” por Cindy Jutras, Aberdeen Group, Agosto 2009

La Personalización soporta el único modo en que una compañía hace negocios

Aun cuando ofrecen procesos estandarizados, las soluciones ERP ofrecen la flexibilidad necesaria para dar soporte a la manera única en que las empresas y sus empleados trabajan. Los departamentos de IT pueden tomar los procesos 'listos para usar' y configurarlos para abordar los requisitos específicos de flujo de trabajo. Los usuarios finales pueden personalizar sus propios PC's, por ejemplo, mediante la definición de los campos, agregando botones, o eliminando columnas de entrada de datos que nunca utilizan, todo para mejorar la eficiencia personal. Algunas de las soluciones ERP permiten a las empresas comprar sólo los módulos que necesitan y luego añadir módulos cuando sea necesario, sin una integración amplia. Los kits de desarrollo de software (SDK) suelen estar disponibles junto con networks de integradores de sistemas, en el caso de necesitar personalizaciones más amplias. Si la empresa quisiera actualizar a una versión más reciente, habrá una migración automática de cualquier modificación. De esta manera se evita la interrupción de una reconfiguración que consumiría tiempo.

Procesos automatizados abarcan operaciones multi-ubicación, globales o extendidas

Muchas empresas operan en múltiples ubicaciones, tienen múltiples divisiones o filiales, tienen oficinas en todo el mundo, o incluso colaboran con una cadena de suministro extendida que incluye a los clientes, partners y proveedores.

Las soluciones ERP modernas no sólo pueden optimizar los procesos y mejorar la colaboración dentro de una única empresa en un sólo lugar, también estas soluciones pueden hacer lo mismo para las organizaciones con varias ubicaciones, que operan en varios países, o que colaboran a través de una cadena de suministro extendida.

Las soluciones ERP modernas permiten a las empresas personalizar los procesos para satisfacer las necesidades de las operaciones individuales en múltiples empresas, lugares o países y, al mismo tiempo hacer más fácil a las operaciones multi-ubicación o las operaciones globales consolidar y compartir información. Hay soluciones ERP disponibles que pueden soportar múltiples idiomas, divisas, empresas, ubicaciones y legislaciones para permitir a las divisiones o países individuales seguir sus propias reglas de negocio, a la vez que intercambiar procesos e información comunes. Las empresas pueden gestionar fácilmente las transacciones que abarcan varias empresas, mediante el uso de estas soluciones ERP que distribuyen automáticamente las transacciones a través de dos o más empresas, reduciendo costes y eliminando un procesamiento que requiere mucho tiempo y que es propenso a errores. Las soluciones ERP también pueden consolidar la información de empresas separadas o ubicaciones globales para permitir a las empresas gestionar de una manera rentable múltiples empresas y lograr informes completos en múltiples entidades empresariales.

Las aplicaciones integradas mejoran la visibilidad

Cuando las empresas utilizan aplicaciones en silos, los usuarios a menudo tienen que volver a escribir la información en diferentes aplicaciones o mover datos continuamente entre los sistemas para manejar su negocio. Por ejemplo, después de que un vendedor consigue un pedido, es probable que los empleados de los distintos departamentos tengan que añadir este pedido en el sistema de ventas, en el sistema de entrada de pedidos, en el sistema de stock, y en el sistema de cuentas por pagar. Los gerentes o ejecutivos deben extraer información de varios sistemas en una hoja de cálculo para el análisis y la toma de decisiones.

Las soluciones ERP guardan datos de todos los módulos en el mismo data warehouse. La información se introduce una vez y está automáticamente difundida en tiempo real a todas las partes del negocio que lo necesitan. Esto elimina el tiempo previamente gastado en reintroducir los datos, mejorar la precisión, y ayudar a que los empleados cumplan con los requisitos del cliente de manera más rápida. Por ejemplo, el sistema reflejará automáticamente un nuevo pedido en los niveles de existencias, producción y contabilidad, mientras que los empleados pueden comprobar el estado de los pedidos o los niveles de stock, sin tener que localizar la información en varios departamentos.

Cuando se introducen los datos desde múltiples ubicaciones o desde operaciones globales (en diferentes idiomas o divisas), el sistema incluso “normalizará” los datos para que la información se pueda ver comparando “manzanas con manzanas”. Los sistemas ERP también pueden gestionar documentos electrónicos como pedidos de venta y facturas, facturas de cuentas a cobrar, facturas de coste de trabajo, órdenes de compra, talones de nómina o depósito directo, y formularios electrónicos. Los usuarios ahorran tiempo y dinero mediante la recuperación de manera eficiente de documentos guardados electrónicamente desde su escritorio en lugar de buscarlos de forma manual. El almacenaje de documentos electrónicos también reduce la posibilidad de pérdida o daño de valiosos documentos impresos, incluidos los diarios y registros, informes de fin de período, y todos los informes estándar.

Políticas basadas en roles salvaguardan la información para que los usuarios puedan acceder a los datos que necesitan de una manera segura y eficiente. Registros de auditoría permiten a las organizaciones encontrar fácilmente los cambios realizados en el sistema, cuándo y por quién, para garantizar que los usuarios no hagan ningún cambio para el que no tienen autorización.

Los informes y análisis aumentan la comprensión

En lugar de requerir a los administradores o directivos, que deseen analizar los datos, buscar los datos almacenados en múltiples sistemas, e importarlos en una hoja de cálculo, las soluciones ERP siempre han permitido a los usuarios analizar los datos del data warehouse mediante informes o consultas estándar. A diferencia de los sistemas ERP más antiguos que proporcionan informes “enlatados”, creados a intervalos usando procesos por lotes, las soluciones modernas de ERP proporcionan informes flexibles que extraen datos en tiempo real, mejorando la eficiencia y la precisión del proceso de toma de decisiones.

Los usuarios utilizan las interfaces de “arrastrar y soltar” para personalizar los informes para que puedan trabajar más eficientemente y puedan guardar estos informes para su uso personal o para compartir con otros usuarios. Los usuarios pueden hacer preguntas de tipo “¿qué pasaría si?”. Capacidades de consulta ad hoc proporcionan a los usuarios acceso inmediato a la información para proporcionar una mayor visibilidad y comprensión del negocio para mejorar el rendimiento empresarial. Las soluciones analíticas y de Business Intelligence proporcionan portales o interfaces gráficas para presentar los indicadores clave de rendimiento (KPI) que hacen que sea fácil y rápido identificar hechos inusuales que requieren atención. La capacidad de análisis permite a los administradores o directivos ver rápidamente los detalles de las transacciones para identificar tendencias o las causas de las excepciones, para poder tomar decisiones empresariales más proactivas.

La tecnología flexible mejora la eficiencia de IT

Los sistemas actuales de ERP dan a las organizaciones de IT la flexibilidad de adaptar el sistema a sus necesidades. Las soluciones ERP que se ejecutan en una arquitectura basada en un estándar pueden soportar múltiples bases de datos, sistemas operativos y plataformas de hardware. Esta arquitectura hace que sea rápido, eficiente y rentable para las organizaciones de IT implementar la solución ERP dentro de sus entornos existentes o modificar su entorno sin grandes cambios y personalizaciones, mejorando la eficiencia de IT. Soluciones que soportan herramientas estándar de IT para solucionar problemas, optimización, back-up y restauración permiten a los administradores de IT utilizar sus herramientas familiares para salvaguardar el sistema y optimizar su funcionamiento. Las soluciones ERP que emplean arquitecturas modernas basadas en web y servicios web, y apoyan los dispositivos inalámbricos móviles dan a las organizaciones la opción de mejorar aún más la eficiencia mediante la ampliación de sus sistemas internos para usuarios remotos/ móviles, partners y proveedores. Los usuarios simplemente entran en el sistema utilizando aplicaciones de auto-servicio inteligentes.

4. Resultados

Mediante la sustitución de los procesos manuales y los sistemas de silos por una única solución ERP que abarca varias áreas funcionales, lugares, países, o a través de la cadena de suministro extendida, las empresas pueden conseguir los siguientes beneficios:

Reducir los costes a través de la racionalización de las operaciones

Desde una perspectiva empresarial, una solución ERP integrada permite a las organizaciones reducir los costes mediante la automatización de flujos de trabajo, agilizando las tareas y eliminando cuellos de botella de intercambio de información, para que los empleados puedan hacer su trabajo en menos tiempo. Aberdeen encontró que, a través del aprovechamiento de los procesos automatizados y simplificados de un ERP, las mejores empresas lograron una reducción media del 26 por ciento en los gastos de explotación de un año a otro.

Desde una perspectiva de IT, una solución ERP flexible y personalizable reduce el coste total de la propiedad al permitir a las empresas realizar cambios sin necesidad de modificar el sistema. Una arquitectura moderna hace que sea fácil de intercambiar bases de datos, hardware o sistemas operativos sin necesidad de reformar el ERP. Un sistema con módulos integrados desde un inicio evita el tiempo y el coste de tediosas integraciones de principio a fin. Además, con un sólo sistema integrado, IT elimina la necesidad de administrar múltiples proveedores o revendedores.

Centrarse en la estrategia para impulsar los resultados

Gracias al uso de soluciones de ERP los empleados también pueden hacer su trabajo con mayor eficacia. Aberdeen llegó a la conclusión de que el 95 % de las empresas que hacen un uso óptimo de su sistema ERP son capaces de completar las entregas a tiempo y el 95% logra precisión en sus stocks.³

El ERP hace que sea fácil de documentar los pasos y procesos de trabajo y que la gente sepa cómo llevar a cabo el trabajo sobre una base consistente, cuando los empleados tienen un acceso fácil a los procesos documentados, los errores bajan y la calidad aumenta. Procesos de planificación integrados y de colaboración permiten a los planes ser más precisos y tener ciclos de presupuesto reducidos. Con más visibilidad en los procesos de producción, la dirección puede identificar rápidamente problemas en el negocio y tomar las medidas correctivas inmediatas. Con datos más precisos y mejores herramientas para la toma de decisiones, las empresas pueden mejorar la calidad de sus decisiones, llevando a una mejora de los resultados operativos. Y, por último, mediante la reducción de tareas administrativas manuales a través de procesos automatizados y gracias a proporcionar acceso más rápido y más inteligente de información personalizada, las empresas pueden capacitar al personal para centrarse en cuestiones más estratégicas.

⁽³⁾“ERP in the Midmarket 2009: Managing the Complexities of a Distributed Environment,” por Cindy Jutras, Aberdeen Group, Agosto 2009



5. Conclusión

Las mejores empresas buscan explotar las soluciones ERP para mejorar su eficiencia operativa, para reducir costes, para mejorar la rentabilidad, y poner a disposición más recursos para la planificación estratégica. Estas organizaciones están recurriendo a aplicaciones ERP para cumplir con estos objetivos.

Al optimizar el uso de las soluciones ERP, las organizaciones tienen la oportunidad de automatizar los procesos empresariales principales en operaciones más coherentes y simplificadas.

Pueden compartir de manera más eficaz la información entre todos los departamentos, ubicaciones, e incluso países para eliminar la duplicación de datos y mejorar la visibilidad.

Adicionalmente adquieren herramientas flexibles para analizar datos operativos y para gestionar proactivamente las excepciones empresariales y mejorar la planificación estratégica.



www.gestalia.es
915 016 391
marcom@gestalia.es